



# Informe de Progreso Anual

2022

**GALLETERA DE PUEBLA S.A. DE C.V.**

---

## **FILOSOFÍA**

Nuestra filosofía es fomentar la armonía de los grupos de trabajo, mediante la eficiencia de su desempeño productivo, para establecer una cultura de calidad en la producción y venta de alimentos saludables; anteponiendo la responsabilidad social, la lealtad, la honestidad, la amabilidad y cortesía en el servicio a clientes.

## **NUESTRA MISIÓN**

Producir, distribuir y comercializar galletas y pastas con calidad e higiene a un precio competitivo, para contribuir a la salud y alimentación de la población.

## **NUESTRA VISIÓN**

Alcanzar el liderazgo en la industria de galletas y pastas a través del actuar constante de nuestros valores, buscando el beneficio y desarrollo integral de quien en la empresaparticipa y colabora.

## **NUESTROS VALORES**

- Respeto.- Conducirnos con cortesía, tolerancia y solidaridad para lograr un buen ambiente con nuestros clientes y compañeros.
- Responsabilidad.- Cumplir con nuestras actividades diarias comprometidos siempre con la calidad de nuestro trabajo.
- Calidad.- Fomentar la participación de los colaboradores para buscar la mejora continua de forma permanente, como una cultura de calidad.
- Integridad.- Actuar con congruencia entre lo que se dice y hace en el desarrollo de cada una de nuestras actividades para predicar siempre con el ejemplo.
- Servicio.- Satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, sumando competencias y talentos de cada uno de nosotros para lograr el éxito de la organización.
- Honestidad.- Actuar con transparencia y rectitud en el desarrollo de las actividades que nos sean encomendadas.
- Tenacidad.- Trabajar con empeño hasta el logro de los objetivos de nuestra empresa.



## **CARTA DEL DIRECTOR GENERAL**

**HUMBERTO PONCE DE LEÓN  
BRETÓN**

Me complace informar que Galletera de Puebla S.A. de C.V. apoya los diez principios del Pacto Mundial referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción. Por este medio expresamos nuestro interés en apoyar y desarrollar estos principios dentro de nuestro ámbito de influencia.

Reiteramos nuestro compromiso por hacer del Pacto Mundial y sus principios, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra empresa y dejar claro dicho compromiso ante nuestros empleados, socios, clientes y público en general.

Apoyamos la rendición de cuentas, transparencia y anualmente daremos cuenta de nuestros avances.



Atentamente

Lic. Humberto Ponce de León B.

Director General

# DECÁLOGO ESR

---

Como Empresa Socialmente Responsable, en Gapsa® nos comprometemos a cumplir los diez principios promovidos por el Centro Mexicano para la Filantropía A.C., CEMEFI.

- Promover e impulsar una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
- Hacer públicos nuestros valores, combatir interna y externamente prácticas de corrupción y desempeñarnos con base en un código de ética.
- Vivir esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y la dignidad humana.
- Promover condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda nuestra comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
- Respetar el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
- Identificar las necesidades sociales del entorno en que opera y colaborar en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
- Identificar y apoyar causas sociales como parte de nuestra estrategia de acción empresarial.
- Invertir tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que operamos.
- Participar mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras y agrupaciones en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
- Tomar en cuenta e involucrar a nuestro personal, accionistas y proveedores en los programas de inversión y desarrollo social.

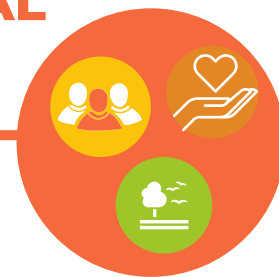
## **POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

La Responsabilidad Social Empresarial debe ser el marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos de Galletera de Puebla S.A. de C.V. para contribuir en el desarrollo social, económico y la preservación del medio ambiente.

Entendemos que la RSE “consiste en un comportamiento que voluntariamente adoptan las empresas, que va más allá de sus obligaciones jurídicas, que contribuye al desarrollo económico de la comunidad y de la sociedad en general, mejorando la calidad de vida de las personas y sus familias, y que redundará a largo plazo en su propio interés”.

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## GAPSA®



## COMPROMISOS DE GALLETERA DE PUEBLA CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

A continuación, se presenta una propuesta de compromisos, clasificados por cada grupo de interés relevante para GAPSA®. Para efectos de priorizarlas futuras acciones a desarrollar para tener implementada una política de RSE, se han identificado los compromisos más relevantes con cada grupo de interés:



### Con los Propietarios

- Buscar dar transparencia y certidumbre a nuestros accionistas.
- Mantener a GAPSA® como una empresa eficiente y rentable.
- Asegurar que la empresa cumpla con todas las leyes, disposiciones legales y normativas que le son aplicables en su calidad de sociedad anónima.



### Con nuestros clientes

- Asegurar la calidad de nuestros productos y del servicio que otorgamos.
- Honestidad e Integridad como eje de nuestro comportamiento en las negociaciones, con los máximos niveles de transparencia, imparcialidad y objetividad.
- Apoyar e impulsar el crecimiento de nuestros clientes.



### Con los colaboradores

- Respeto a la individualidad, reconociendo que cada persona tiene un valor único y la importancia de su contribución para el desarrollo de la empresa y el desarrollo profesional de cada uno de nuestros colaboradores.
- Mantener la integridad física del personal, demostrando absoluto respeto por su vida y su seguridad.
- Respetar la asociación laboral que represente a los trabajadores en un marco de colaboración de beneficio mutuo.
- Operar en un esquema de integridad y legalidad, que mantenga fuera cualquier práctica no ética (favores, sobornos, entre otros) para obtener u otorgar cualquier beneficio.



### Con la competencia

- Respetar a la competencia, comprometidos a competir de forma justa, basados en precio, calidad y servicio.
- Evitar hacer comentarios o declaraciones negativas o injustas sobre la competencia.

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## GAPSA®

---

### Con nuestros proveedores



- Buscar a proveedores que ofrezcan productos con altos estándares de calidad seguridad alimentaria.
- Construir relaciones cordiales y honestas, manteniendo negocios duraderos y equitativos sobre una base de confianza y respeto.
- Favorecer la legalidad de las operaciones, no estamos interesados en trabajar con empresas que incumplan en sus obligaciones fiscales, de medio ambiente, laborales u ofrezcan trabajo a menores de edad.
- Aspirar a una relación comercial libre de corrupción y basada en la confianza mutua, la ética y la honestidad.

### Con el gobierno y las autoridades



- Mantenernos informados de las leyes y los cambios a las mismas para el respeto y estricto cumplimiento de los reglamentos y las disposiciones legales inherentes al objeto social de la empresa.
- Atender los requerimientos y observaciones de las autoridades colaborando con eficiencia y cortesía en el cumplimiento de su misión.
- Estimular el ejercicio responsable de los derechos políticos en nuestros colaboradores sin pronunciarnos por ninguna filiación partidista.

### Con la comunidad



- Contribuir en el crecimiento social y económico del lugar donde se encuentra nuestra empresa a través de la generación y conservación de empleo.
- Apoyar a diferentes causas conscientes de las necesidades de distintos sectores de la sociedad.
- Cuidar que nuestros mensajes publicitarios promuevan los productos reales que comercializamos velando que la información compartida sea verás.
- Promover el voluntariado en nuestro personal.

### Con el medio ambiente



- Buscar la forma para disminuir nuestro impacto negativo en el medio ambiente.
- Promover con nuestro personal el cuidado del medio ambiente y el respeto a la biodiversidad.

<http://gapsa.com.mx/v2/responsabilidad>



**GALLETERA DE PUEBLA S.A. DE C.V.**

## COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL GAPSAR



Galletera de Puebla S.A. DE C.V.

### DIRECCIÓN GENERAL

Lic. Humberto Ponce de León B.

### GESTIÓN RS

Lic. María C. Martínez L.

#### ÉTICA EMPRESARIAL

Lic. Humberto Ponce de León B.

Ing. Rosalina Ramírez Q.

Lic. María C. Martínez L.

#### CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

CP. Carlos Ponce de León B.

Lic. Víctor Zermeño

Ma. del Pilar Gavi C.

Lic. María C. Martínez L.

#### VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Ma. del Pilar Gavi C

Lic. Diana López V.

Lic. María C. Martínez L.

#### MEDIO AMBIENTE

Ing. Omar A. Muñoz S.

Ing. Santiago López

Lic. María C. Martínez L.



# Derechos Humanos

2022



**El respeto a los derechos humanos debe ser uno de los ejes centrales en la estrategia de sostenibilidad de cualquier empresa**

# CÓDIGO DE ÉTICA

---

Se cuenta con un Código de Ética con el fin de apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos. Este código fue redactado y comunicado a todos los colaboradores y grupos de interés de la empresa.

Se citan algunos puntos de sección “Colaboradores” del Código de Ética:



## Respeto a la individualidad

Reconocemos que cada persona tiene un valor único y la importancia de su contribución para el desarrollo de la empresa.

De esta forma, mantener una política de inclusión, diversidad y no discriminación muestra respeto por nuestros colaboradores y reconoce sus capacidades y habilidades por sobre los estereotipos. Por ello no permitimos exista ningún tipo de discriminación ya sea de índole religiosa, por edad, sexo, raza, preferencias sexuales, opinión política, clase social, estado civil, lengua, origen étnico, nacionalidad o discapacidad. Esta disposición aplica para todo lo relacionado con el empleo, incluyendo el reclutamiento, selección, promoción, cambio de puesto, terminación de la relación laboral, capacitación y en general en todas las condiciones de trabajo.

Siendo el respeto uno de los valores de la empresa no toleramos ningún tipo de acoso o condicionamiento al personal dentro y fuera de la empresa. Tenemos el compromiso de mantener un ambiente de trabajo donde no exista hostigamiento, ni lenguaje o conductas intimidantes, discriminantes u ofensivas. De ninguna manera procedemos a amenazar, acosar e interferir con el derecho al empleo de todos nuestros colaboradores. Buscamos que nuestro personal desarrolle sus tareas en un marco de confianza donde se sienta apreciado y valorado.

En Gapsa® asumimos el compromiso de operar dentro de un esquema de legalidad y reconocimiento de los derechos humanos por lo que no contratamos a menores de edad, ni permitimos el trabajo forzoso o realizado bajo coacción de nuestros colaboradores.

Reconocemos la dignidad de las personas y respetamos su libertad y su privacidad.



## 02

### Seguridad

Sentimos absoluto respeto por la vida y la seguridad de todos nuestros colaboradores. Reconocemos la importancia de que nuestros empleados utilicen el equipo de protección asignado y se concienticen de su uso. La vida, ante todo, por eso la trascendencia de desarrollar una conciencia de seguridad en todo nuestro personal.

Así mismo, tenemos presente y cuidamos la seguridad de nuestros clientes y proveedores al igual que del entorno donde operamos para proteger la integridad física de ellos.

## PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y DENUNCIAS

---

Se cuenta con un “Procedimiento de Quejas y Denuncias” que tiene por objetivo establecer la metodología para presentar, atender, investigar, dar seguimiento y resolver los actos que se consideran violaciones a los principios del Código de Ética de Galletera de Puebla, S.A. de C.V., así como atender quejas sobre hostigamiento, acoso y discriminación.

Todos los colaboradores tienen la libertad de denunciar cualquier desviación o incumplimiento al Código de Ética. Deberá presentar la queja o denuncia a través de los medios con los que cuenta la empresa vía correo electrónico a [direccion@gapsa.com.mx](mailto:direccion@gapsa.com.mx) y/o al comité de ética al correo [comitedeetica@gapsa.com.mx](mailto:comitedeetica@gapsa.com.mx) o por escrito.

Este procedimiento aplica a todos los colaboradores internos, todos los departamentos y todos los niveles de la organización.

## REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO

---

Se cuenta con un Reglamento Interior de Trabajo de Galletera de Puebla S.A. de C.V. dirigido a todas las personas que desempeñan cualquier trabajo para la empresa bajo su subordinación y dirección. El reglamento es de observancia obligatoria para la empresa y los trabajadores.

Se citan artículos relacionados del Reglamento Interior de Trabajo:

Art. 26°: “Todo trabajador deberá comunicar a la brevedad posible a su jefe inmediato las condiciones inseguras de trabajo que observe en el equipo, maquinaria, instrumentos y edificios de la empresa, así como cualquier actividad o procedimiento inseguro.”

Art. 27°: (...) “La empresa mantendrá en buen estado de higiene los comedores, baños, servicios sanitarios, lavabos, vestidores y casilleros que usen los trabajadores procurando sean aseados con la debida frecuencia. Por su parte los trabajadores están obligados a hacer buen uso y conservar estas instalaciones en las mejores condiciones de orden e higiene .”

Se difundió el Código de Ética a todos los colaboradores de la empresa, mismos que firmaron de enterados.

Los colaboradores tienen mayor confianza para expresar una queja o denuncia a través del correo electrónico o por medio del comité de ética.

## SERVICIOS MÉDICOS

Dentro de las instalaciones de Gapsa® contamos con servicio médico para realizar las siguientes acciones:



- Consulta médica general para colaboradores.
- Consulta médica para familiares que estén registrados en el expediente del colaborador en recursos humanos.
- Exámenes médicos periódicos.
- Atención médica para emergencias.
- Se tiene un convenio con **Servimédica**. En caso de requerir consulta fuera de horario laboral se presenta en sus instalaciones con credencial y se cuenta con descuentos en tratamientos especializados.



### LOGROS

**Los colaboradores se sienten reconocidos como un recurso humano valioso para el equipo Gapsa® y logran atenderse en tiempo y forma cualquier enfermedad o molestia en su salud.**

# CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

Las campañas de vacunación reducen la propagación de determinadas enfermedades, protegiendo así a los trabajadores, a sus familias, a los clientes de la empresa y a los visitantes de la misma.



En Gapsa® cada año se lleva a cabo una campaña de vacunación en la que se convoca a los colaboradores a participar de manera voluntaria. En esta campaña se realiza la vacunación de influenza y tétanos en el consultorio médico.





# DENSITOMETRÍA ÓSEA

---

La densitometría ósea es una prueba de diagnóstico por imágenes que mide el calcio y otros minerales en los huesos.



En Gapsa® hay una constante preocupación y acción por la salud de los colaboradores para que sea óptima, por esto se realizó una prueba de densitometría ósea para que los colaboradores conocieran las condiciones de sus huesos y en caso de requerir calcio, se realizó un convenio con el laboratorio para brindar descuentos a los colaboradores.



## DEPORTE CON CAUSA

---

Participar en eventos deportivos es importante para nuestros colaboradores, y si es con causa, es aún mejor. Contribuye a una competencia sana a partir del deporte generando mayor motivación en los colaboradores.



En colaboración con Grupo Proactivo Mexicano, Gapsa® participó en el evento híbrido "Desafiando Límites" en el que se compitió con colaboradores de otras empresas que compitieron en categorías de Hicking, Atletismo y Caminata. Este evento tuvo como objetivo la donación a diferentes Fundaciones en la que además Galletera de Puebla fue donador.





## RECONOCIMIENTOS GAPSA

---

Reconocer a los colaboradores por sus años de entrega y logros es muy importante para Galletera de Puebla ya que nos permite agradecer y recompensar a nuestro equipo para fortalecerlo y motivarlo.



Se realiza una premiación a agentes de venta basado en el logro de sus objetivos separado por superación personal anual, mejores ventas en pastas y mejores ventas en galleta. Además una premiación especial a años de colaboración a partir de 5 hasta 45 años.





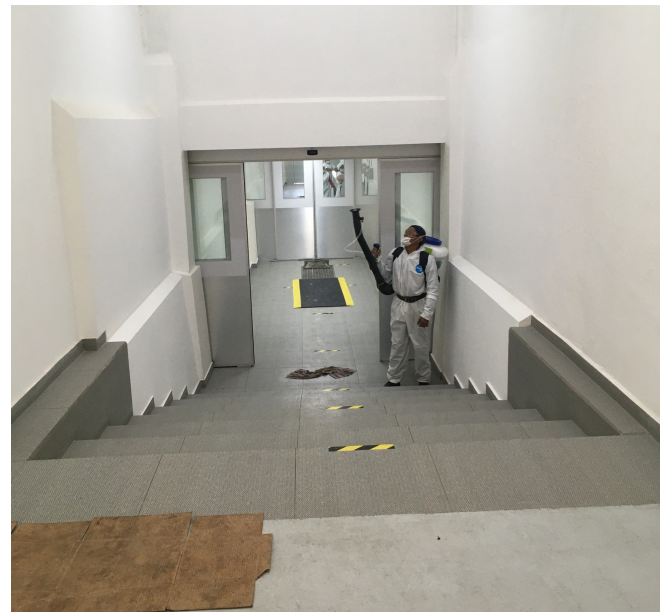
# SANITIZACIÓN DE OFICINAS-COVID 19

---

Tenemos la responsabilidad de garantizar que se tomen todas las medidas prácticas de prevención y de protección para minimizar los riesgos ocupacionales.

Como parte de la responsabilidad social de la empresa y el cuidado de los colaboradores Gapsa®, la empresa ha creado un sistema de sanitización en el que, por medio de un equipo nebulizador, se sanitizan las oficinas de manera rutinaria.

Este sistema disminuye el riesgo de contagio por COVID 19 dentro de las instalaciones de la empresa.



## TRADICIONES Y COSTUMBRES

---

El respeto a los colaboradores de ejercer sus creencias y costumbres es un deber de cada uno de los miembros de la organización.



**Los colaboradores se sienten valorados y respetados al considerar sus tradiciones y costumbres, haciendo honor a cada celebración.**

Celebraciones como el 12 de diciembre “Día de la Virgen de Guadalupe”, posadas, día de muertos, entre otros, es de relevancia para expresar el sentir de las tradiciones y costumbres de los colaboradores.

La invitación se hace a todos los colaboradores de la empresa y la asistencia y participación es voluntaria

Debido al COVID 19 el personal de Gapsa® no ha podido organizar y llevar a cabo las acostumbradas celebraciones internas; sin embargo, se han seguido ejerciendo las creencias y costumbres de los colaboradores por medio de altares.



## CELEBRACIÓN A COLABORADORES

Celebrar y festejar las fechas importantes es una forma de agradecer y recompensar la entrega los colaboradores que tanto aportan a Galletera de Puebla.



En Gapsa® recordar y felicitar a nuestros colaboradores porque están haciendo un gran trabajo en casa, como madre o padre de familia, es muy importante porque les recuerda que además del papel que tienen en la empresa, también destacan en su vida personal

Según la celebración Gapsa® otorga regalos a sus colaboradores o hijos según sea el caso.



## LOGROS

**Los colaboradores se sienten valorados y reconocidos en cada papel que ejercen.**

# RIFA FIN DE AÑO

---

La motivación de nuestro equipo de colaboradores es clave para mantener el compromiso como empresa.

Anualmente la empresa realiza una rifa donde participa todo el personal de la empresa. Este sorteo se realiza cada fin de año y se rifan distintos artículos. Este año a pesar del COVID 19 se quiso realizar la rifa ya que es muy importante para todos los colaboradores, es por esto que se llevó a cabo por medios digitales





# Normas Laborales

2022



**Conocer las normas laborales  
con el fin de utilizarlas e  
interpretarlas correctamente**

## CÓDIGO DE ÉTICA

---

Se cuenta con un Código de Ética con el fin de apoyar y respetar la libertad de asociación, eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación, así como eliminar todas las formas de trabajo forzoso y trabajo infantil. Se citan puntos relacionados de sección “Colaboradores” del Código de Ética:

Organizaciones laborales: “Tenemos el compromiso de respetar la asociación laboral que representa a los trabajadores de la empresa, confiando que siempre velará por los intereses legítimos de los trabajadores. Esto en un marco de colaboración y beneficio mutuo”.

Respeto a la individualidad: “En Gapsa® asumimos el compromiso de operar dentro de un esquema de legalidad y reconocimiento de los derechos humanos por lo que no contratamos a menores de edad, ni permitimos el trabajo forzoso o realizado bajo coacción de nuestros colaboradores”.

## REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO

---

Se cuenta con un Reglamento Interior de Trabajo de Galletera de Puebla S.A. de C.V. dirigido a todas las personas que desempeñan cualquier trabajo para la empresa bajo su subordinación y dirección. El reglamento es de observancia obligatoria para la empresa y los trabajadores.

Se citan artículos relacionados del Reglamento Interior de Trabajo:

- Art. 24º: “Por el tipo de trabajo y necesidad de madurez psíquica y biológica, la empresa solo admitirá como sus trabajadores a personal con un mínimo de 18 años de edad. Dichos requisitos deberán ser comprobados con el acta de nacimiento original.”(...)



## REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO

---

- Art. 51º: “Los jefes y los trabajadores mutuamente deberán guardar las consideraciones que exige su dignidad y abstenerse de malos tratos de palabra o de obra.”
- Art. 53º: “Los trabajadores deberán notificar a su sindicato a la brevedad posible en caso de percatarse de situaciones anómalas de sus jefes hacia ellos.”
- Código de Ética y el Reglamento Interior se difundieron al 100% con todos los colaboradores, en todos los niveles jerárquicos.

## POLÍTICA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

---

Se cuenta con una política de reclutamiento que tiene como objetivo promover la justicia, igualdad, inclusión y dignidad en el ejercicio del derecho del trabajo, ofreciendo una oportunidad para los aspirantes a cubrir una posición laboral dentro de Gapsa®.

La política de selección tiene como objetivo evaluar las habilidades, conocimientos y destrezas de los candidatos para encontrar al elemento idóneo a cubrir las especificaciones que se encuentran en el requerimiento de personal y que dicho candidato sea el adecuado al puesto para que genere la competitividad que Gapsa® requiere.

**No se discriminará a ningún aspirante por edad, género, religión, estado civil etnia, creencias políticas o condiciones físicas.**

## PROGRAMAS Y ACCIONES

---

- Contrato colectivo de trabajo: Se cuenta con un contrato colectivo de trabajo donde se encuentran establecidas las condiciones generales de todos colaboradores de la empresa.
- Revisión de tabuladores: Se lleva a cabo una revisión anual de tabuladores de sueldo y de acuerdo a este se realizan los incrementos.
- Revisión contractual: Se lleva a cabo una revisión contractual cada dos años en la que se analizan las prestaciones de los colaboradores, buscando siempre el mejor beneficio.
- Comisiones mixtas: Dentro de la empresa existen diferentes comisiones como capacitación, adiestramiento y productividad, seguridad e higiene, primeros auxilios. Estas son conformadas por personal que representa al colaborador y personal que representa a la empresa.
- Estancias profesionales: Se cuenta con un programa para estudiantes interesados en realizar sus prácticas y estancias profesionales para adquirir experiencia en su ramo.

### LOGROS

”

- **Los colaboradores se sienten respaldados por la empresa y con la confianza de expresar cualquier inquietud que se presenten el lugar de trabajo.**
- **Existe un equilibrio entre mujeres y hombres en la ocupación de puestos gerenciales.**





# Medio Ambiente

2022



**Las empresas deben adoptar  
iniciativas para promover  
una mayor responsabilidad  
ambiental.**

## CÓDIGO DE ÉTICA

---

Se cuenta con un Código de Ética que apoya y respeta la protección del Medio Ambiente. Este código fue redactado y comunicado a todos los colaboradores y grupos de interés de la empresa.

Se cita párrafo de sección “Proveedores” del Código de Ética.

“Medio Ambiente: Fomentamos el cuidado del medio ambiente y por lo tanto esperamos que nuestros proveedores también lo hagan.”

Se cita párrafo de sección “Para la Sociedad” del Código de Ética.

“Medio Ambiente: Buscamos la forma para disminuir nuestro impacto al medio ambiente, en el manejo de residuos, el tratamiento de aguas y el ahorro de energía, entre otros. Promovemos con nuestro personal el cuidado del medio ambiente y el respeto a la biodiversidad”.

## POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

---

En Gapsa® reconocemos que nuestro crecimiento empresarial depende de un desarrollo ambiental sostenible; por lo anterior, buscamos una armonía en nuestras actividades y respetamos el legítimo derecho de las generaciones, presentes y futuras, a disfrutar de un medio ambiente adecuado.

Esta política ambiental es coherente con nuestro código de ética y persigue el mismo objetivo: fomentar el cuidado del medio ambiente.

Adicional a lo mencionado, invitamos a nuestros colaboradores, clientes y proveedores a formar parte de este cuidado al medio ambiente dependiendo de sus diferentes alcances.

De esta forma, trabajamos en disminuir nuestro impacto al medio ambiente, bajo los siguientes principios:

- A) Optimización de los residuos.
- B) Administración y cuidado del agua.
- C) Gestión de energéticos

## ÁREAS VERDES

---

En Gapsa® consideramos que contar con áreas verdes tiene un gran impacto en los colaboradores ya que trabajar en un ambiente verde y espacios donde podamos estar cerca de la naturaleza reduce niveles de ansiedad, estrés y cansancio.

Como parte del esfuerzo de Gapsa® se mantiene el área verde para ayudar al medio ambiente con árboles y plantas dándoles mantenimiento periódico y agregando banquetas para los colaboradores; estas áreas además de dar una bonita imagen a la empresa, contribuyen a la convivencia y baja de estrés de nuestros colaboradores.







01

## USO DE PAPEL VS POLIETILENO

Se continúa utilizando papel mantequilla para dividir nuestras galletas en lugar de charolas de polietileno en la presentación de algunos de nuestros surtidos

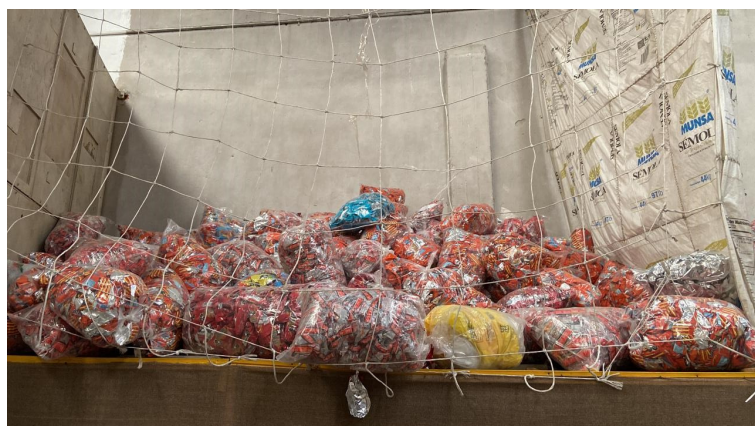
La reducción del uso de charolas de polietileno repercute de manera amigable al medio ambiente disminuyendo la contaminación por este material.



02

## RECICLAJE DE POLIPROPILENO

Con la finalidad de reducir el impacto generado por el uso de empaques de polipropileno, se continúa implementando el sistema de devolución de envases y empaques, que permite reciclar dichos materiales y de esta manera evitar que sean desechados directamente en los basureros.



## ESCLUSA SANITARIA

---

Galletera de Puebla continúa con el proceso de esclusa sanitaria, que tiene como objetivo sanitizar y mejorar las condiciones y reducir riesgos de salud de los colaboradores.

Iniciando con una charca sanitaria de 2.50 x 1.40 m. que da acceso a la planta, la cual se alimenta con una solución de hipoclorito de sodio diluido en agua. También cuenta con una pequeña bomba que hace *recircular el agua, es decir que esta no se desecha*.

Los *residuos o sólidos quedan detenidos en las canaletas* que están a un nivel inferior de la charca, estos se lavan cada dos o tres días a la semana. Con este pequeño proceso no tenemos que estar desechando todos los días el agua que se utiliza para desinfectar el calzado de nuestros colaboradores.

Nuestra esclusa sanitaria cuenta con una línea de luminarias en todo su interior. Para ahorrar energía, se tomó la decisión de que el **50% de esta línea tuviera un sensor de movimiento**, para que la iluminación no se mantuviera encendida las 24 hrs. del día. De esta forma se **ahorra energía eléctrica y se aprovecha la luz del día**.





# PRÁCTICAS PARA EL MEDIO AMBIENTE



## CALENTADORES SOLARES

Continuando con el consumo responsable de energía, Gapsa® ha adquirido un calentador solar extra a los ya existentes de 150 L., que permite a la planta abastecer otras áreas de servicio.

## RECICLAJE DE AGUA

Gapsa® continua con la iniciativa de reciclaje y tratamiento de agua que produce el área de pastas alimenticia y otros procesos de fabricación, esto permite una mayor vida útil del agua utilizada. , El mecanismo funciona con unos serpentines por donde corre el agua dentro del túnel de secado, esto permite la re-circulación de agua se evita el desecho de la misma.



## LOGROS

Los calentadores permiten la reducción de emisión de dióxido de carbono.

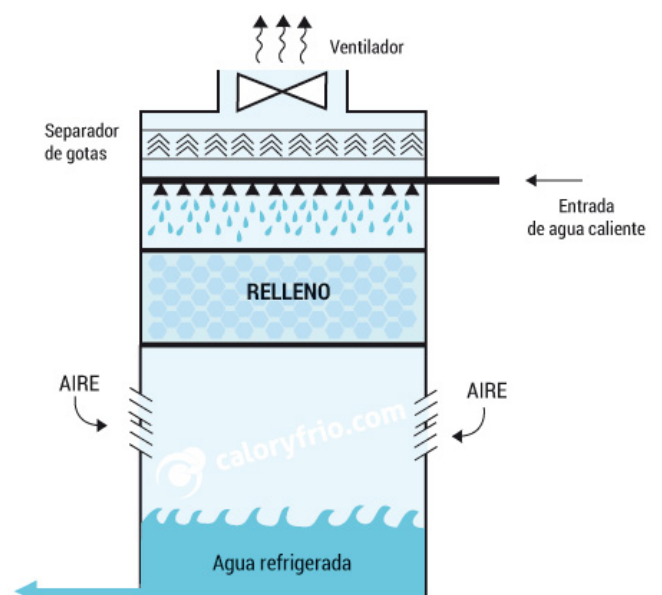
El sistema de reciclaje permite el ahorro de 800-1000 litros. aprox. por proceso.

# TORRE DE ENFRIAMIENTO

Galletera de Puebla continúa con su torre de enfriamiento y el mantenimiento de la misma que evita que el 100% del gas contaminante se elimine en esta torre, siendo un proceso mucho más responsable con el ambiente.

El sistema abierto que se tenía no disminuía el calor, ya que cuando el agua subía para enfriarse y recircular existían problemas como:

- Poca disminución de calor.
- Fugas de agua.
- Cualquier materia extraña podía entrar en contacto con el agua.
- Inestabilidad en nuestro proceso y equipos.
- Mantenimiento a equipos y tuberías cada 2 o 3 meses.
- Altas temperaturas en las áreas involucradas que afectaban a nuestros colaboradores.



# TORRE DE ENFRIAMIENTO

---

Lo más importante de este sistema es el agua que circula a través de la torre, mediante un sistema cerrado, recibe el agua caliente y cuando pasa se enfría y sale con menor temperatura y regresa al equipo que necesita agua fría, se calienta y vuelve a ir a la torre, además el agua no se descarga, realiza este proceso ininidad de veces.

Generalmente se elimina entre el 80-100% del calor del agua, por el contacto de aire frío, en conjunto con el sistema de enfriamiento de la torre.

Con este equipo tenemos grandes beneficios:

1. Ahorro de agua: el agua de enfriamiento es recirculada y sólo se pierde una mínima parte por evaporación, no por fugas.
2. Bajo impacto medio ambiental: Nivel sonoro mínimo y expulsión de vapor de agua pura.
3. Menor impacto por efecto invernadero: El menor consumo energético en el lugar de destino y las menores pérdidas de energía en el transporte de dicha energía acarrearán menos emisiones de CO<sub>2</sub> en la producción de la correspondiente energía eléctrica.
4. Mejores condiciones de trabajo para nuestros colaboradores: un ambiente con menos calor.
5. Menor consumo de energía: nuestros equipos y motores trabajan con mayor estabilidad y por ello los mantenimientos no son tan continuos.





# ELIMINACIÓN DE PILAS RECARGABLES

---

Como parte de las acciones para reducir el impacto ambiental generado por el uso de pilas Níquel, se continúa con la eliminación de uso de las utilizadas para los despachadores de jabón y gel sanitizante.

Se buscó la solución de conectar los despachadores a la corriente directa, con el fin de tener una alternativa para evitar el uso de estos contaminantes que dañan al suelo si no se desechan de la manera correcta.

”

**Disminuir el uso de baterías, de preferencia optando por utilizar en lo posible aparatos mecánicos o eléctricos**



## CONEXIÓN BYPASS

---

El bypass es un sistema de re-circulación de gas que mantiene una presión constante para el correcto funcionamiento de nuestros hornos.

Esta Conexión bypass ayuda a eliminar desfogue de alta presión de gas continuando con el objetivo de evitar el desfogue de gas al medio ambiente y no contaminar, manteniendo además la seguridad de nuestros colaboradores, evitando accidentes.



# PLANTA TRATADORA DE AGUA

---

El objetivo de esta tratadora de aguas residuales cuentan con sistemas especialmente diseñados para retirar los contaminantes que se vierten en el agua para su re-uso en otras actividades, con excepción del consumo humano (no para ingerir o aseo personal).

Con el fin de eliminar los contaminantes presentes en el agua, se continua con el uso de la planta tratadora de aguas residuales que convierte el agua contaminada en agua apta para su descarga en los cuerpos receptores favoreciendo así la flora y fauna de la zona.





# Lucha contra la corrupción

2022



**La corrupción es uno de los  
principales problemas que  
afectan a los gobiernos y  
mercados, atacando factores  
económicos y sociales, luchar  
contra este problema es  
ESCENCIAL**

# CÓDIGO DE ÉTICA

---

Se cuenta con un Código de Ética que expresa nuestra lucha contra la corrupción, incentivando la integridad de nuestros colaboradores y grupos de interés.

Se cita párrafo en sección “Clientes” del Código de Ética.

- Es del conocimiento de nuestros colaboradores y vendedores que en las negociaciones con nuestros clientes no puede existir ningún tipo de corrupción o soborno ya que la honestidad e integridad son el eje de nuestro comportamiento.
- Si usted como cliente o consumidor tiene una queja sobre la ética de nuestros colaboradores y/o vendedores le pedimos nos la haga llegar al Comité de Ética a través del correo [comitedeetica@gapsa.com.mx](mailto:comitedeetica@gapsa.com.mx).

Se cita párrafo en sección “Consejo de Administración” del Código de Ética.

- Buscamos dar transparencia y certidumbre a nuestros Accionistas estableciendo las mejores prácticas empresariales. Por eso este Código de Ética da muestra de una administración fortalecida, comprometida y responsable, que tiene clara la importancia de la integridad de cada uno de los colaboradores que la conforman para mantener a Gapsa® como una empresa eficiente y rentable.
- Cumplimos, de acuerdo a la legislación, con una contabilidad clara y verás que permite generar informes financieros consistentes que pueden ser utilizados para la toma de decisiones de nuestro Consejo de Administración.

Se cita párrafo en sección “Colaboradores” del Código de Ética.

- Integridad y Corrupción: Estamos claros de que en Gapsa® no sobornamos ni recibimos dinero, favores u obsequios para otorgar beneficios de ninguna índole. Estamos conscientes que este tipo de actividades ponen en entredicho nuestro buen nombre y la reputación de la empresa. Es de nuestro conocimiento que este tipo de actividades son ilegales y pueden constituir un delito.
- Si algún colaborador recibe una proposición no ética o presión ilegal, ya sea personal o de negocio de algún proveedor, deberá reportarla a su jefe inmediato, a la Dirección al correo [direccion@gapsa.com.mx](mailto:direccion@gapsa.com.mx) y/o al Comité de Ética al correo [comitedeetica@gapsa.com.mx](mailto:comitedeetica@gapsa.com.mx).

# CÓDIGO DE ÉTICA

---

Se cuenta con un Código de Ética que expresa nuestra lucha contra la corrupción, incentivando la integridad de nuestros colaboradores y grupos de interés.

Se cita párrafo en sección “Proveedores” del Código de Ética.

**Anticorrupción:** En Gapsa@buscamos obtener del proveedor únicamente una transacción justa y equilibrada del producto o servicio adquirido sin obtener ventajas personales a costa de dicha operación. Por tanto, lo único que se espera de un proveedor es que cumpla con lo pactado.

- Se aclara explícitamente que ninguno de nuestros colaboradores ni sus familiares podrán recibir regalos, dinero, viajes, servicios, descuentos o entretenimiento alguno a cambio de verse favorecido en una negociación o transacción.
- Los únicos obsequios que serán permitidos serán los otorgados por nuestros socios comerciales, de manera general, a toda su cartera de clientes en la época navideña, o con fines promocionales (artículos con logotipo de la compañía que lo obsequia).
- Aspiramos a una relación comercial libre de corrupción y basada en la confianza mutua, la ética y la honestidad. Cualquier situación dudosa, debe ser reportada directamente por escrito al Comité de Ética al correo [comitedeetica@gapsa.com.mx](mailto:comitedeetica@gapsa.com.mx) y le pedimos esto ocurra antes de efectuarse la transacción.
- Solicitamos a nuestros proveedores mantener una sólida reputación manteniendo los valores éticos como única línea de negociación con nuestros colaboradores.

## SANCIONES

El cumplimiento a este Código de Ética es estrictamente obligatorio.

Los directores, gerentes y jefes de la empresa de cualquier área, serán ejemplo intachable de su cumplimiento, de difundirlo constantemente y de tomar las medidas disciplinarias que correspondan cuando alguno de sus colaboradores lo incumpla.

Cualquier colaborador que realice prácticas de negocio en términos diferentes a lo establecido en el presente código será sujeto a medidas disciplinarias que pueden ir desde el levantamiento de un acta administrativa hasta la terminación de la relación laboral y/o acción legal.

De la misma forma, se dará término a la relación comercial con cualquier proveedor que contravenga lo dispuesto en este código.



# POLÍTICAS Y PRÁCTICAS

---

01

## POLÍTICA DE COMPRAS

La actividad de compras constituye una de las funciones claves de la empresa por su elevado impacto económico, medioambiental y social.

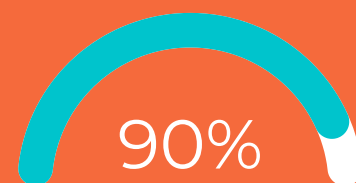
Por esta razón Gapsa® establece lineamientos generales que buscan normar cualquier compra para que ésta se desarrolle correctamente y esté alineada con los intereses de la compañía y la estructura ética de la misma.

02

## PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

- Procedimiento de Compras y Ventas: Se lleva a cabo un procedimiento tanto de compras como de ventas que conocen todos los colaboradores involucrados en cada área.
- Sistemas SiCompras / SiVentas: Se cuenta con un software interno en el que se reportan las compras, ventas e inventarios de la empresa, dicho sistema es usado por los colaboradores de estos departamentos y la información está disponible para todo el personal administrativo.
- Facturas con evidencias: Toda compra realizada en cualquier departamento o área de la empresa debe pasar revisión por contabilidad para validarla ante el SAT. Además deberá ser firmada por el Gerente de Compras incluyendo una foto o documento que ampare la evidencia de dicha compra y acompañada de una orden de compra firmada por el jefe del departamento solicitante. Antes de emitir cualquier pago, dirección revisará que cuente con todos los requerimientos y firmas del personal.

Se ha logrado que el 95% de los clientes y proveedores, así como el 100% de los colaboradores hayan leído y firmado nuestro código de ética.



## CONTROL DE ENTRADA Y SALIDA VEHÍCULOS

---

El objetivo de esta medida es tener control sobre las entradas y salidas de objetos o productos, que no pertenezcan a Galletera de Puebla o si pertenecen evitar extraer sin informar a superiores con autorización.

Antes de permitir el acceso de vehículos de proveedores, deberá establecer coordinación con el recepcionista, a fin de que este sea quien coordine con el área respectiva y sea ésta quien autorice la entrada y andén, donde será atendido el proveedor, en la inteligencia que deberá utilizar su criterio para impedir el acceso cuando la situación así lo amerite, dando cuenta de inmediato al Gerente del área, asimismo serán los responsables de proporcionar la información al recepcionista de la salida de proveedores, no pudiendo disculparse en forma alguna, de que no saben quién o a qué horas abandono la empresa.

Una vez autorizada la entrada del proveedor tendrá la obligación de recabar la siguiente información:

- A.- Nombre del operador. B.- Tipo de vehículo.
- C.- Número económico. D.- Placas.
- E.- Compañía a la que pertenece. F.- Tipo de carga y cantidad.
- G.- Tomar impresiones digitales de:
  - 1.- Frente.
  - 2.- Placas.
  - 3.- Parte trasera
  - 4.- Contenido de la carga.
  - 5.- Facturas una vez que hayan sido firmadas y selladas por el área correspondiente.
  - 6.- Cuando haya sido descargada la unidad.
  - 7.- Otros datos que juzgue pertinentes a fin de realizar una identificación completa de quien accede a la empresa, así como cuál fue el motivo de su ingreso.



# CONTROL DE ENTRADA Y SALIDA VEHÍCULOS

Cuando ingrese un proveedor de materia prima, además de lo enunciado en el numeral que antecede, deberá acudir al área de descarga, con el fin de contabilizar unidad por unidad el producto plasmando el resultado en la bitácora correspondiente, en caso de no coincidir lo asentado en la guía de transporte, deberá realizar las anotaciones en el documento antes mencionado y realizar fijación fotográfica del mismo, en caso de excedente o merma, se hará constar en la documentación respectiva.

Cuando ingrese personal para la adquisición de Material diverso (cubetas, costales o desperdicio alimenticio) deberá acompañar al conductor a realizar el pesaje de la unidad, verificando que no existe peso extra en la unidad que pueda interferir en el correcto pesaje de la carga, posteriormente al ingresar a la empresa, deberá verificar que el vehículo lo haga sin lona y al término de las labores de carga, la lona deberá ser colocada en el estacionamiento, no permitiendo que viaje personal en la parte superior del vehículo una vez que puede ser motivo de un accidente incidente, posteriormente acompañará nuevamente al conductor a fin de realizar tomas fotográficas de las operaciones de pesaje y del comprobante de la operación, sin detrimento de lo descrito en el numeral No.13



## CONTROL DE ENTRADA Y SALIDA PERSONAL DE VEHÍCULOS

---

Al ingresar Vehículos pertenecientes a la empresa con producto para devolución, además de lo expresado en párrafos anteriores deberá solicitar al área correspondiente se contabilice el producto devuelto, realizando las anotaciones correspondientes en bitácora, así como evidencia fotográfica y por ningún motivo deberá permitir que los vehículos con producto para devolución accedan al área de taller.

No permitirá la salida de ningún tipo de material, si este no es acompañado del respectivo vale de salida, mismo que deberá llevar el nombre y firma autógrafa del gerente o quien haga sus veces del área correspondiente, respaldando la información con imágenes digitales





# Vinculación con la Comunidad

2022



**El servicio social es una forma  
de vida que debes llevar a  
todo lo que haces ...**

# TRAJE TUS TAPITAS Y AYUDA A UN NIÑO CON CÁNCER

El objetivo de esta campaña fue informar a nuestros colaboradores sobre la importancia de donar sus tapas de tetrapack y la contribución que cada uno hace cuando aporta un granito de arena.

Esta campaña está dirigida a todos los colaboradores de GAPSA que quieran contribuir con las tapas generadas por sus empaques de tetrapack. Se colocó comunicación en toda la planta.

La recolección se dona a la Fundación "Una Nueva Esperanza" que favorece las condiciones socio-económicas de los niños y jóvenes de escasos recursos diagnosticados con cáncer, a través de un apoyo integral y acompañamiento durante su tratamiento para aumentar su expectativa de vida.





## AYUDA A UN PERIQUITO

El objetivo de esta campaña fue contruibuir y sumarse con el equipo de beisbol "Pericos de Puebla" en su campaña "Ayuda a un periquito" la cual tuvo como objetivo dar a niños de escasos recursos aguinaldos y juguetes en buen estado para el día de Reyes Magos.

Se realizó una donación de producto para 500 niños beneficiados. con quienes convivimos y llevamos un poco de alegría.



# AYUDAR ES TU SUPERPODER

El objetivo de esta campaña es contribuir a la Fundación DAP (Donadores Altruistas A.C.) que contribuye a niños con leucemia y da acompañamiento a sus familias.

Actualmente se hacen donaciones de productos para apoyar a dar alimento a los niños y a las familias que acompañan a los niños enfermos de leucemia y otras enfermedades en el Hospital del Niño Poblano.

Además se creó la campaña Ayudar es tu Superpoder, en la que todos los colaboradores de GAPSA, donan ropa en buen estado que pueda utilizar otras personas. Se dió difusión en tableros, lona y pizarrones ifnormativos.





## JORNADA XICOTEPEC DE JUÁREZ

Contribuir con Grupos de ayuda social nos permite genera mejores sinergias y acciones para ayudar a nuestra sociedad.

Invitados por el Club Rotario "Puebla Colonial" GAPSA, dió una donación de producto para el evento de "Posada y donación" en Xicotpec de Juárez, Puebla, en este se donaron cobijas, además de una dinámica de aguinaldos y piñatas en las que Galletera de Puebla fue donador.



# INFORME ANUAL PACTO MUNDIAL 2022

---



"Los negocios son un arte, ya que en ellos se mezcla la estética y la ética. Los negocios sin ética no funcionan"

Alejandro Jodorowski

---

## Galletera de Puebla S.A. de C.V.

13 de Mar 33, San Pablo  
Xochimehuacan, 72014 Puebla, Pue.

[www.gapsa.com.mx](http://www.gapsa.com.mx)

222 288 0242